

## **QUISMA-Media-Plattform**

### **1. QUISMA-Media-Plattform**

- 1.1. Die QUISMA-Media-Plattform (im Folgenden „QMP“ genannt) ist das von der QUISMA verwendete, zentrale System zur Verwaltung, Auslieferung, Messung, Überwachung und Optimierung von Online-Marketing Kampagnen und -Aktivitäten.
- 1.2. Voraussetzung für die Erfassung und Auswertung relevanter Daten ist eine sachgemäße, fehlerfreie und vollständige sowie über den Vertragszeitraum andauernde Einbindung von Tracking-Codes in betroffene Bereiche der Webseite des KUNDEN.

### **2. Definitionen**

„Reaktionszeit“ ist definiert als ein Zeitraum, der mit dem Zugang der ausreichend detaillierten Fehlermeldung bei dem von QUISMA benannten Zuständigen beginnt und an dessen Ende QUISMA spätestens geeignete Maßnahmen zur Fehlerbehebung eingeleitet haben muss.

### **3. Leistungen**

- 3.1. Der KUNDE erkennt an, dass technisch bedingte Ungenauigkeiten und Zählerdifferenzen nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht ausgeschlossen werden können.
- 3.2. QUISMA verpflichtet sich neben der einmaligen Einrichtung und Konfiguration eines Accounts nach Vorgaben des KUNDEN zur technischen Unterstützung bei der Implementierung und Umsetzung erforderlicher Abnahme-Tests. Hierfür stellt QUISMA kostenfrei fachlich qualifiziertes Personal ausschließlich remote bis zu 5 Stunden (bezogen auf die gesamte Vertragslaufzeit) bereit. Weitere Aufwände werden nach vorheriger Freigabe durch den KUNDEN in Rechnung gestellt.
- 3.3. QUISMA stellt dem KUNDEN für die Dauer des Vertrages einen Online-Zugriff auf die Reportingoberfläche der QMP in der jeweils aktuellen Fassung zur Verfügung.

### **4. Sicherheit**

- 4.1. Der Online-Zugriff auf die Reportingoberfläche der QMP erfolgt mittels Zugangsdaten, welche aus der Kombination eines Usernamens (eMail-Adresse) und Passworts bestehen.
- 4.2. Der KUNDE verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung seiner Zugangsdaten und übernimmt die volle Verantwortung für deren (auch missbräuchlichen) Verwendung. Jegliches Bekanntwerden nicht autorisierter Nutzung sowie sonstiger Sicherheitsrisiken ist QUISMA unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Der KUNDE ist verpflichtet, Usernamen deren Zugriff gesperrt werden soll an QUISMA zu melden. Dies gilt insbesondere im Falle des Ausscheidens von Mitarbeitern. Mit Ende dieses Vertrages werden alle Zugänge des KUNDEN gesperrt. Meldungen sind per Email an [advertisersupport@quisma.com](mailto:advertisersupport@quisma.com) zu richten.

## **5. Nutzungsrecht**

- 5.1.** QUISMA räumt dem KUNDEN ein auf den Vertragszeitraum beschränktes, nicht ausschließliches, und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den im Rahmen der QMP zur Verfügung gestellten Leistungen und Funktionalitäten ein.
- 5.2.** Der KUNDE verpflichtet sich, etwaig zur Verfügung gestellte Codes (insbesondere Tracking-Codes) unverändert und ausschließlich bestimmungsgemäß zu verwenden. Der KUNDE ist verpflichtet, diese nach Vertragsbeendigung vollständig von seinen Webseiten zu entfernen.
- 5.3.** Der KUNDE verpflichtet sich, weder selbst noch einem Dritten zu gestatten:
- das System und/oder zugrunde liegende Software zu reverse-engineeren, zu disassemblieren, zu dekompileieren oder auf andere Weise zu versuchen, den Sourcecode der Software aufzudecken (abgesehen von dem nach §§ 69d und 69e UrhG Erlaubten);
  - die QMP, die Tracking-Software, die Dokumentation und/oder den Service zu vermieten, zu unterlizenzieren, zu verleasen, zu verkaufen, abzutreten oder anderweitig Rechte hieran zu übertragen;
  - Kennzeichnungen von Rechten oder sonstige Bezeichnungen in oder auf der Software oder im Zusammenhang mit dem Service zu entfernen;
  - ein Instrument, eine Software oder eine Routine zu verwenden, zu speichern, zu übertragen oder einzuführen, die in den Funktionsablauf des Service oder der Software eingreift oder einzugreifen versucht;
  - Daten und/oder Reports automatisiert über andere als die zu diesem Zweck freigegebenen Schnittstellen, z.B. über Scripte oder sonstige Tools abzufragen.
- 5.4.** Ferner verpflichtet sich der KUNDE, Reports ausschließlich für eigene, interne Zwecke zu nutzen und weder die Software noch den Service Dritten zugänglich machen.

## **6. Service und Wartung**

- 6.1.** QUISMA ist berechtigt, jederzeit und ohne Ankündigung Änderungen und/oder Verbesserungen der Software vorzunehmen, sofern diese dem KUNDEN keinen wesentlichen Nachteil verschaffen und/oder zumutbar sind.
- 6.2.** QUISMA ist bei unvorhersehbaren Ereignissen berechtigt, Dienste zu Wartungs- oder Instandsetzungszwecken zu unterbrechen, soweit dies für einen stabilen und sicheren Betrieb erforderlich ist.
- 6.3.** QUISMA ist berechtigt, Dienste jederzeit zu Zwecken der Wartung oder Erweiterung zu unterbrechen.

## **7. Inhaberschaft**

QUISMA bleibt Inhaber sämtlicher Rechte und Rechtspositionen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf sämtliche gewerblichen Schutzrechte und Urheberrechte am Service, an der Software und der Dokumentation. Alle Rechte an und im Zusammenhang mit dem Service, der Software und der Dokumentation, die dem KUNDEN nicht ausdrücklich in diesem Vertrag eingeräumt werden, verbleiben bei QUISMA und werden hiermit ausdrücklich QUISMA vorbehalten.

## 8. Verfügbarkeiten, Fehlerbehebung

- 8.1.** QUISMA garantiert eine Mindestverfügbarkeit der in der QMP zur Verfügung gestellten Dienste und Funktionalitäten in Höhe von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Funktionalitäten und Dienste, welche auf der Verfügbarkeit von Drittanbietern beruhen (insbesondere Google, Zanox, Affilinet, ...).
- 8.2.** Der KUNDE wird Fehler bei der Benutzung der QMP unverzüglich QUISMA melden und den Fehler so detailliert beschreiben, dass QUISMA eine Fehlerbehebung möglich ist. Fehlermeldungen sind per Email an [advertisersupport@quisma.com](mailto:advertisersupport@quisma.com) zu richten. QUISMA verpflichtet sich, mit der Fehlerbehebung wie nachstehend beschrieben zu beginnen:

Priorität	Beschreibung	Reaktionszeit	Erreichbarkeit
1	kritische Fehler, die die Erreichbarkeit bzw. Nutzung der QMP stark einschränken und/oder unmöglich machen.	1h	werktags 09:00 - 17:00
2	Fehler, die die Erreichbarkeit bzw. Nutzung der QMP teilweise einschränken.	2h	werktags 09:00 - 17:00
3	Fehler, die die Erreichbarkeit bzw. Nutzung der QMP unwesentlich einschränken.	6h	werktags 09:00 - 17:00

QUISMA bemüht sich nach Kräften, den Fehler so schnell wie möglich zu beheben. Eine bestimmte Behebungszeit garantiert QUISMA nicht.